

¡PREGUNTAS FRECUENTES RENOVACIÓN PROGRAMA DE PUNTOS TEN CARD!

1. ¿HASTA CUÁNDO MIS COMPRAS ACUMULARÁN PUNTOS?

Si estás inscrito a (nombre de programa), todas tus compras acumularán puntos hasta el 31 de mayo de 2025 según las reglas de acumulación establecidas en el reglamento del programa. Todas las compras que realices después del 31 de mayo del 2025 ya no acumularán puntos.

2. ¿HASTA CUÁNDO PODRÉ REDIMIR MIS PUNTOS?

Tus puntos estarán disponibles hasta el 31 de agosto del 2025 y podrás usarlos según las reglas de redención establecidas en el reglamento del programa.

3. ¿QUÉ PASARÁ CON MIS PUNTOS DISPONIBLES DESPUÉS DEL 31 DE AGOSTO 2025?

Todos los puntos que no hayan sido canjeados hasta el 31 de agosto caducarán en tu cuenta. a partir del 1 de septiembre ya no contarás con puntos en tu cuenta.

4. ¿QUE PASARÁ CON EL RESTO DE MIS BENEFICIO?

Todos tus beneficios como descuentos permanentes y descuentos de cumpleaños seguirán siempre vigentes según tu categoría.